

Aktuell

Nachrichten aus der ambulanten Pflege Zuhause leben

Weisheit des Monats:

Halte dir jeden Tag 30 Minuten für deine Sorgen frei,
und mache in dieser Zeit ein Nickerchen

Abraham Lincoln

Wir gratulieren noch einmal

Frau Sanela Mitrovic zu ihrer bestandenen Prüfung zur Pflegefachkraft mit der Note 1 und freuen uns, dass sie unser Pflegeteam ab 1.11. als Fachkraft mit unterstützt.

Nach den Regelungen der **Pflege-Transparenzvereinbarung** finden ab KW 45 (ab 7. 11.22) Kundenbefragungen durch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zur Kundenzufriedenheit statt.

Die Fragen werden Ihnen von den Mitarbeitern gestellt und wir bitten um Ihre Antworten.

Nach Ausfüllen der Fragebögen werden diese von den Mitarbeitern an die Pflegedienstleitung bzw. deren Stellvertretung übergeben.

Diese werten die Fragebögen aus. Sofern mindestens eine der Fragen mit „nein“ beantwortet wird bzw. bei Vorliegen von Wünschen, Anregungen oder Kritik, vereinbart, die PDL/sPDL einen persönlichen Gesprächstermin mit Ihnen. Über den Besuch wird ein Protokoll angefertigt.

Die ausgefüllten aus ausgewerteten Fragebögen werden gemeinsam mit dem gefertigten Gesprächsprotokollen in Ihrer Klientenakte in unserem Büro archiviert.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Angehörigen ruhige Novembertage

Ausgabe 8 Monat November 2022

Gerda Mahmens

Geschäftsführung

Ambulante Pflege Zuhause leben

Rotebühlstraße 102, 70178 Stuttgart

Tel. 0711 – 500 787 16 email: zuhause.leben.ev@gmx.de

www.zuhause-leben-ev.org

Emira Ben Toumia

Pflegedienstleitung

Carmen Gonzalez

stell. Pflegedienstleitung